

1. Généralités

La solution de messagerie de l'Etat de Genève est basée sur la plateforme Microsoft Exchange 2010. Dans le cadre de la gestion de l'obsolescence de sa plateforme Exchange 2010, l'Etat de Genève, par l'intermédiaire de la DGSIN, lance un mandat de développement ayant pour objectifs d'adapter les scripts de gestion de l'infrastructure actuelle vers la nouvelle plateforme, et de développer un nouveau script de vérification de la conformité des droits d'autre part.

2. But du document

Ce document décrit le périmètre du mandat, les compétences exigées et les livrables attendus.

3. Objectif du mandat

Ce mandat a un objectif double :

1. Mise à jour les scripts existants :

Les scripts à adapter sont écrits en Powershell v2 pour MS Exchange 2010 et prévus pour s'exécuter sur un serveur MS Exchange 2010 spécifique. La liste des scripts à mettre à jour ainsi que la durée estimée de travail se trouve ci-dessous :

Script	Nb lignes actuellement
Création automatique des boîtes aux lettres	890
Suppression automatique des boîtes aux lettres	685
Reconnexion d'une boîte aux lettres (GUI)	2854
Activation des listes de distribution (GUI)	685
Recherche dans l'Admin audit log (GUI)	8510
Recherche dans le Mailbox audit log d'un utilisateur (GUI)	15324
Recherche dans les Tracking logs de manière centralisée (GUI)	17365
Redistribution automatique des DB pour rééquilibrage de la taille des bases de données (3 scripts)	643
Contrôle de la qualité des données de l'infrastructure	867

2. Script de vérification de conformité des droits

Un nouveau développement est nécessaire afin de permettre l'audit des droits donnés sur une ressource (dossier public ou boîte aux lettres) ainsi que notifier le propriétaire de cette ressource.

Exemple: éviter qu'un droit "Full Access" soit donné par erreur à tous les utilisateurs sur un dossier d'une boîte aux lettres, et le corriger le cas échéant.

Le développement se fera en deux étapes. Tout d'abord, une validation des besoins et des fonctionnalités attendues est à prévoir avec l'équipe messagerie. Dans un second temps, la réalisation du script, y compris la phase de test et de validation du fonctionnement.

3. Environnement

3.1. Environnement Active Directory / MS Exchange

L'infrastructure de messagerie est actuellement hébergée sur MS Exchange 2010, sur des serveurs MS Windows 2008 R2. Les utilisateurs et les serveurs Exchange sont répartis dans quatre domaines Active Directory enfants d'une même forêt. Le domaine racine ne contient ni utilisateurs, ni serveurs MS Exchange 2010.

Chaque domaine enfant contient des serveurs Exchange qui hébergent exclusivement les données (boîtes aux lettres et dossiers publics) des utilisateurs de ce domaine. A titre d'exemple, les utilisateurs du domaine A ont leurs données hébergées sur les serveurs Exchange membres du domaine A et accèdent à leur boîte aux lettres au travers de serveurs CAS membres de ce même domaine A.

L'infrastructure cible conserve la même forêt AD. Les utilisateurs restent dans leur domaine. En revanche, les serveurs MS Exchange 2016 seront mutualisés et déployés dans le domaine AD racine.

3.2. Exécution

Les scripts devront s'exécuter sur un serveur Windows 2016 dédié et membre du domaine racine, sur lequel MS Exchange n'est pas déployé.

Les scripts devront être développés en PowerShell.

4. Livrables

4.1 Mise à jour les scripts existants

Pour chacun des scripts mis à jour, les livrables sont un script PowerShell contenant les modifications effectuées, et l'ensemble des tests permettant de vérifier les cas d'usages. Ces modifications devront respecter les standards de développement de l'équipe en charge de l'infrastructure de messagerie électronique. Notamment, l'ensemble des modifications devront être clairement identifiables et commentées.

4.2 Développement du script de conformité

- Un document reprenant l'expression des besoins, et notamment :
 - o Les fonctionnalités attendues
 - Quels sont les cas qui doivent déclencher une alerte
 - Comment gérer les notifications en cas d'anomalie
 - Toute autre fonctionnalité identifiée lors des discussions avec l'équipe messagerie
 - o La manière dont les utilisateurs seront notifiés (en cas de découverte d'une anomalie de conformité)
 - Utilisateur notifié, uniquement les responsables informatiques, autre ?
 - Comment traiter l'escalation en cas de non traitement de l'anomalie après n relances ?
 - o La gestion des exceptions :

- Décrire le moyen qui permettra d'exclure certaines anomalies du processus de notifications
- Le script Powershell
 - Couvrant les besoins identifiés
 - Suffisamment commenté de façon à ce qu'il puisse être repris par les collaborateurs de l'équipe en charge de la gestion de MS Exchange 2016.
- Une documentation reprenant :
 - Le fonctionnement du script, la description des éventuels fichiers de configuration et de leur syntaxe.
 - L'installation du script et les éventuels prérequis
-

5. Exigences envers le mandataire

5.1 Compétences

L'intervenant devra justifier des compétences et expériences suivantes :

- Compétences avérées dans la gestion de MS-Exchange 2010 et 2013/2016
- Expérience dans les environnements de messagerie importants (plusieurs dizaines de milliers de BALs)
- Excellentes connaissances de PowerShell et du logiciel de développement Primal Forms, notamment de développement de GUI en PowerShell.
- Administration MS Exchange 2010 et 2013/2016 avec PowerShell

Le CV des intervenants proposés est requis.

5.2 Références

L'intervenant devra justifier d'au moins une mission similaire au présent mandat.

5.3 Plan

La mission se déroulera entre le 1^{er} octobre et le 15 décembre 2018.